



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
ALERTEX		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
APLICACIÓN PARA DISPOSITIVOS MÓVILES (CELULARES), MEDIANTE LA CUAL SE PUEDE TENER UN CONTACTO DIRECTO E INMEDIATO PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS CON EL CENTRO DE MANDO Y COMUNICACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y MOVILIDAD.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DGSPYM/01/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 16, FRACCIÓN X, DEL REGLAMENTO DE LA LEY QUE REGULA EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO.		
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	SI	NO	NO
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	EMERGENCIAS, DELITOS EN CURSO, FALTAS ADMINISTRATIVAS EN CURSO, ACCIDENTES, PERSONAS DESAPARECIDAS, PERSONAS SOSPECHOSAS, FRAUDES, ESTAFAS.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN	NO	NO APLICA	NO APLICA
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN	NO	NO APLICA	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN	NO	NO APLICA	NO APLICA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	EL CIUDADANO DEBE DESCARGAR LA APLICACIÓN DESDE SU CELULAR Y ACTIVAR LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA EN CASO DE NECESITARLO.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATA AL ACTIVAR EL BOTÓN DE EMERGENCIA		
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	NO APLICA
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	X	X	X
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	RESPUESTA INMEDIATA PARA SOLUCIÓN DE CONFLICTO O EMERGENCIAS		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	



DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y MOVILIDAD				CENTRO DE MANDO	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		ROBERTO HERNÁNDEZ ROMERO			
DOMICILIO					
CALLE	AV. LUIS DONALDO COLOSIO CASI ESQUINA LIRIOS			NO. INT. Y EXT.:	SIN NÚMERO
COLONIA	JOYAS DE SANTA ANA		MUNICIPIO	TEXCOCO	
C.P.	56170	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	24 HORAS DE LUNES A DOMINGO		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	5959540006		NO APLICA	seguridadpublica.m@texcoco.gob.mx	
NO APLICA	5959552074		NO APLICA	NO APLICA	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	NINGUNA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA				
DOMICILIO					
CALLE	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA	NO APLICA		MUNICIPIO	NO APLICA	
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ ES ALERTEX?				
RESPUESTA:	LA APLICACIÓN ALERTEX ES UN BOTÓN DE PÁNICO DIGITAL, NO ES UN JUEGO Y DEBE UTILIZARSE CON RESPONSABILIDAD EN CASOS DE EMERGENCIA REALES.				
PREGUNTA FRECUENTE	¿EN QUÉ NOS PUEDE AYUDAR LA APP?				
RESPUESTA:	LA APLICACIÓN TIENE COMO PRINCIPAL FUNCIÓN SER UN BOTÓN DE PÁNICO EN TIEMPO REAL CON ASISTENCIA POLICIAL, PERO TAMBIÉN PUEDES DENUNCIAR: ACCIDENTES, ROBOS, EMERGENCIAS MÉDICAS, PERSONAS DESAPARECIDAS, MASCOTAS PÉRDIDAS, PRESENTAR QUEJAS ANÓNIMAS ETC. ASÍ COMO CONSULTAR LEYES Y REGLAMENTOS.				
PREGUNTA FRECUENTE	NO APLICA				
RESPUESTA:	NO APLICA				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK					
https://www.texcocoedomex.gob.mx/Documentos/REMTYS/Ce%CC%80dula%20de%20bu%CC%80squeda%20de%20personas.pdf					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		12 / 06 / 2026.
VICTOR MENDOZA DURAN	ROBERTO HERNANDEZ ROMERO DIRECTOR GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y MOVILIDAD	